

Số: 24 /QĐ-BVĐK

Xín Mần, ngày 13 tháng 02 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc kiện toàn Ban chỉ đạo cơ sở Y tế “ Xanh-Sạch-Đẹp”**  
**Của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần**

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN XÍN MÀN**

Căn cứ Quyết định số 6573/QĐ-BYT ngày 03/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn triển khai cơ sở Y tế “ Xanh-Sạch-Đẹp”;

Căn cứ công văn số 711/SYT-VP ngày 29/5/2017 của Sở Y tế Hà Giang về việc tổ chức kiểm tra, chấm điểm, đánh giá việc thực hiện Quyết định số 2151 và Quyết định số 3638 của Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 1155/QĐ-SYT ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Sở Y tế Hà Giang về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần trực thuộc Sở Y tế Hà Giang;

Xét đề nghị của trưởng phòng Tổ chức Hành chính,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Kiện toàn lại Ban chỉ đạo cơ sở Y tế “ Xanh-Sạch-Đẹp” của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần; gồm các đồng chí có tên sau:

1. Đồng chí Giám đốc Bệnh viện, Trưởng ban;
2. Đồng chí Phó Giám đốc, Chủ tịch công đoàn cơ sở, Phó ban;
3. Đồng chí Trưởng các khoa, phòng, Ban TTNN, BNC, ĐTN, Thành viên;

**Điều 2.** Nhiệm vụ của Ban chỉ đạo: Phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng kế hoạch cụ thể, hướng dẫn, chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch.


- Nhiệm vụ cụ thể do trưởng ban phân công.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng phòng Tổ chức Hành chính, Trưởng, Phó các khoa, phòng và các đồng chí có tên tại điều 1 căn cứ quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- BGĐ Bệnh viện;
- BCH công đoàn;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**  


**Sin Đức Văn**

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai Cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp và Đáp ứng sự hài lòng người bệnh” tại Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần**

Căn cứ Kế hoạch số 127/KH-SYT ngày 22 tháng 7 năm 2016 của Sở Y tế Hà Giang về việc triển khai Kế hoạch Cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần xây dựng Kế hoạch triển khai Cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp và Đáp ứng sự hài lòng người bệnh” năm 2019 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG**

##### **1. Mục tiêu chung**

Đảm bảo môi trường cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và Đáp ứng sự hài lòng người bệnh.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Đảm bảo 100% các khoa/phòng trong bệnh viện được triển khai nội dung cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp và đáp ứng sự hài lòng người bệnh”.

- 100% công chức, viên chức, người lao động làm việc trong bệnh viện và PKĐKKV Ngán Chiên (sau đây gọi tắt là cán bộ y tế) được tập huấn và thực hiện các nội dung cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.

##### **3. Đối tượng, phạm vi áp dụng**

**3.1. Đối tượng:** Tất cả cán bộ y tế thuộc các khoa/phòng trong bệnh viện

**3.2. Phạm vi:** Bệnh viện đa khoa huyện và PKĐKKV Ngán Chiên (Phòng khám Ngán Chiên).

#### **II. NỘI DUNG XANH - SẠCH - ĐẸP**

Bệnh viện triển khai đầy đủ các hoạt động đảm bảo theo các nội dung Kế hoạch Cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” như sau:

##### **1. Nội dung Xanh:**

Duy trì, trồng bổ sung thêm và chăm sóc cây xanh, bãi cỏ tại khuôn viên và xung quanh bệnh viện, hành lang bệnh viện.

##### **2. Nội dung Sạch:**

- Toàn bộ khuôn viên bệnh viện, phòng khám Ngán Chiên, các khoa/phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, đường đi, hành lang, phòng làm việc sạch sẽ, kang trang.

- Có đầy đủ nước ăn, uống, sinh hoạt hợp vệ sinh.

- Có đủ nhà vệ sinh, bồn rửa tay và xà phòng, dung dịch rửa tay cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ y tế.

##### **3. Nội dung Quản lý chất thải:**

- Các khoa/phòng phân loại rác thải, thu gom, lưu giữ và xử lý chất thải y tế (bao gồm cả nước thải y tế) được thực hiện theo quy định, đúng quy trình.



#### **4. Nội dung Đẹp:**

- Các khoa/phòng đảm bảo trang thiết bị, vật dụng được bố trí khoa học, sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp và sạch sẽ.
- Trang phục của cán bộ y tế, người bệnh, người nhà người bệnh được cung cấp đầy đủ, đúng mẫu, màu và đảm bảo sạch sẽ, không bị sờn vải, đứt cúc, rách, nhàu nát.
- Cán bộ y tế đeo thẻ công chức khi làm việc, người bệnh, người nhà người bệnh được phát thẻ đeo trong quá trình nằm viện.

#### **5. Nội dung về tổ chức thực hiện:**

Xây dựng Kế hoạch triển khai, tổ chức tập huấn, truyền thông, kiểm tra, giám sát thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.

#### **6. Nội dung cộng đồng:**

Sử dụng nguồn năng lượng tự nhiên, tiết kiệm năng lượng, giảm phát sinh chất thải.

Nội dung chi tiết cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” được quy định có Phụ lục kèm theo.

### **III. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

#### **1. Thành lập Ban Chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện**

**1.1. Phòng Tổ chức-Hành chính:** Thành lập Ban chỉ đạo hoặc kiện toàn và bổ sung thành viên trong Ban Chỉ đạo và Tổ công tác “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”: Thủ trưởng đơn vị làm Trưởng ban, Chủ tịch Công đoàn, Trưởng phòng TC-HC làm Phó Trưởng ban, Trưởng một số khoa/phòng làm thành viên. Ban Chỉ đạo của đơn vị có nhiệm vụ triển khai kế hoạch chi tiết theo sự hướng dẫn của Ban Chỉ đạo cấp trên, phù hợp với đặc thù từng khoa, phòng.

#### **1.2. Các khoa, phòng trực thuộc bệnh viện**

- Có trách nhiệm phối hợp với Ban chỉ đạo triển khai và thực hiện các nội dung Kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.
- Tiếp tục thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

#### **2. Tập huấn triển khai**

##### **2.1. Tài liệu tập huấn**

- Nội dung Kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.
- Hướng dẫn thực hiện, đánh giá cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.
- Báo cáo, kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch.

##### **2.2. Tổ chức tập huấn (Nội dung tập huấn theo nội dung của Sở Y tế)**

- Ban chỉ đạo có trách nhiệm tổ chức tập huấn, triển khai cho cán bộ y tế về nội dung của Kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.
- Hướng dẫn đánh giá cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” theo nội dung phụ lục kèm theo.

#### **3. Công tác kiểm tra, giám sát**

##### **3.1. Nội dung kiểm tra, giám sát**

Kiểm tra, giám sát các nội dung, tiến độ, kết quả triển khai cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.

##### **3.2. Tổ chức kiểm tra, giám sát**

- Ban chỉ đạo thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện kế hoạch thường xuyên theo nội dung phụ lục kèm theo.

#### **4. Công tác truyền thông**

- Bệnh viện xây dựng kế hoạch, tổ chức truyền thông và hướng dẫn thực hiện các nội dung triển khai cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” đến cán bộ y tế, người bệnh, người nhà người bệnh, cộng đồng như treo băng zôn, khẩu hiệu, bảng tin, website bệnh viện, truyền thông trực tiếp...

#### **5. Công tác thi đua, khen thưởng**

- Bổ sung nội dung triển khai cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” vào Quy chế thi đua khen thưởng của bệnh viện.

- Phát động phong trào thi đua cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.

- Biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

#### **6. Công tác báo cáo, sơ kết, tổng kết**

- Ban chỉ đạo có trách nhiệm báo cáo kết quả triển khai cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” về Sở Y tế 01 lần/năm, trước ngày 15 tháng 11 hàng năm.

- Ban Chỉ đạo tổ chức công tác sơ kết, tổng kết và lồng ghép vào việc đánh giá kết quả triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

#### **7. Tiến độ thực hiện** (*Nội dung, lịch tập huấn theo chương trình của Sở Y tế*)

- Triển khai tập huấn Quý II và Quý IV/2016.

- Quý III/2017 kiểm tra và chấm điểm (Sau 01 năm triển khai, thực hiện).

#### **8. Tổ chức thực hiện**

##### **8.1. Ban chỉ đạo**

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”

- Tổ chức tập huấn, truyền thông về các nội dung liên quan đến cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” cho cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh thực hiện;

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá, thi đua, khen thưởng, sơ kết, tổng kết và chế độ báo cáo theo quy định.

##### **8.2. Phòng tổ chức-Hành chính**

- Thành lập Ban chỉ đạo hoặc kiện toàn và bổ sung thành viên trong Ban Chỉ đạo và Tổ công tác “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Treo băng zôn , khẩu hiệu về nội dung tổ chức thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.

##### **8.3. Phòng Kế hoạch tổng hợp**

- Có trách nhiệm kiểm tra đôn đốc việc thực hiện kế hoạch, đồng thời tổng hợp nội dung chấm điểm theo phụ lục tiêu chí báo cáo Sở Y tế theo thời gian quy định.

##### **8.4. Các khoa/phòng, Phòng khám Ngán Chiên**

- Triển khai nội dung kế hoạch đến toàn thể nhân viên y tế và tổ chức thực hiện.

- Đề xuất các sáng kiến, ý kiến liên quan đến nội dung phát động kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” góp phần phát triển bệnh viện hướng tới đáp ứng sự hài lòng người bệnh.

#### **9. Kinh phí:**





Kinh phí thực hiện Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” được bố trí từ nguồn ngân sách Nhà nước, các nguồn viện trợ, xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác ( *Có bảng kê chi tiết kèm theo*).

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần. Các khoa/phòng và Phòng khám ĐKKV Ngán Chiên căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (biết);
- UBND huyện (biết);
- BGĐ bệnh viện;
- Các khoa/phòng trong bệnh viện (t/h);
- Phòng KĐKKV Ngán Chiên (t/h);
- Đăng website bệnh viện;
- Lưu. VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**



**Sin Đức Văn**

**PHỤ LỤC**  
**TIÊU CHÍ CƠ SỞ Y TẾ “XANH-SẠCH-ĐẸP”**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3638 /QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016)

**1. KẾT CẤU BỘ TIÊU CHÍ**

- ❖ Tổng số tiêu chí: **40 tiêu chí**, chia thành **6 phần chính**
- Phần I: Nội dung Xanh.
  - Phần II: Nội dung Sạch.
  - Phần III: Nội dung Quản lý chất thải.
  - Phần IV: Nội dung Đẹp.
  - Phần V: Nội dung về Tổ chức thực hiện.
  - Phần VI: Nội dung Cộng đồng.

**2. NỘI DUNG TIÊU CHÍ (THANG ĐIỂM: 100 ĐIỂM )**

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
<b>I</b>	<b>Nội dung Xanh</b>	<b>15</b>
1	Các khoa, phòng có cây xanh (kể cả cây cảnh) và được sắp xếp phù hợp	5
2	Cơ sở y tế có sơ đồ quy hoạch tổng thể và chi tiết việc trồng cây. Hàng năm có bổ sung cây xanh theo kế hoạch	2
3	Cơ sở y tế có công viên/vườn hoa/bãi cỏ trong khuôn viên	4
4	Bố trí chậu hoa, cây cảnh tại các khu vực tiếp đón, phòng chờ, hành lang.... Vườn hoa, cây cảnh được chăm sóc, cắt tỉa thường xuyên.	4
<b>II</b>	<b>Nội dung Sạch</b>	<b>35</b>
1	Có đầy đủ nước ăn uống, sinh hoạt hợp vệ sinh	2
2	Mỗi khoa/phòng có khu vệ sinh riêng cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ y tế. Đối với trạm y tế phải có nhà tiêu hợp vệ sinh	4
3	Khu vệ sinh có phòng riêng cho Nam, Nữ.	2
4	Khu vệ sinh sạch sẽ, không có mùi hôi	3
5	Sàn khu vệ sinh sạch, không đọng nước, không trơn trượt.	2
6	Khu vệ sinh có sẵn giấy vệ sinh, thùng đựng rác	4
7	Khu vệ sinh có bồn rửa tay và xà phòng hoặc dung dịch rửa tay, có gương	3
8	Có biển chỉ dẫn đến nhà vệ sinh. Có bảng hướng dẫn rửa tay cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh.	2
9	Có nhân viên dọn nhà vệ sinh và nhân viên giám sát thường xuyên tối thiểu ngày 2 lần và khi cần	2



STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
10	Tại các khu vực, khoa phòng, buồng bệnh: trần nhà, tường nhà sạch, không mạng nhện, rêu mốc. Sàn nhà sạch sẽ, không trơn trượt, không đọng nước. Hành lang, cầu thang sạch, không có rác rơi vãi	2
11	Khoa, phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, hành lang đảm bảo thông khí và đủ ánh sáng	3
12	Khu vực ngoại cảnh: sân vườn được vệ sinh, thu gom rác sạch, không có nước đọng.	2
13	Bố trí đủ thùng rác tại sân vườn, các khoa/phòng, khu vực hành lang	2
14	Người bệnh, người nhà người bệnh phối hợp với cán bộ y tế tham gia thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”	2
<b>III</b>	<b>Nội dung Quản lý chất thải</b>	<b>25</b>
1	Có đủ túi, thùng đựng chất thải y tế theo quy định	4
2	Phân loại đúng các loại chất thải y tế	4
3	Có khu lưu giữ các loại chất thải y tế và thực hiện lưu giữ đúng quy định	4
4	Chất thải rắn y tế được thu gom, vận chuyển, xử lý theo đúng quy định	4
5	Quản lý chất thải tái chế đúng quy định	4
6	Hệ thống thu gom nước thải của cơ sở y tế kín, không có mùi hôi thối. Nước thải được xử lý đạt quy chuẩn	5
<b>IV</b>	<b>Nội dung Đẹp</b>	<b>15</b>
1	Bố trí ghế ngồi, thuận tiện cho người bệnh và người nhà người bệnh. Phòng chờ có tranh ảnh, sách, báo, ấn phẩm truyền thông về chăm sóc, giữ gìn sức khỏe, vệ sinh môi trường	3
2	Trần nhà, tường nhà, cửa, cổng, hành lang, cầu thang được định kỳ sơn hoặc quét vôi sạch đẹp.	2
3	Sắp xếp, bố trí khu vực để xe cho cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh thuận tiện	2
4	Chăn, ga gối, quần áo người bệnh, giường tủ trong các khoa, phòng sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp.	3
5	Cán bộ y tế, người bệnh và người nhà người bệnh được trang bị, sử dụng và bảo quản trang phục y tế theo đúng quy định.	3
6	Có treo băng rôn khẩu hiệu thực hiện cơ sở y tế “Xanh, Sạch, Đẹp”	2



STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa
<b>V</b>	<b>Nội dung về Tổ chức triển khai</b>	<b>5</b>
1	Có Quyết định thành lập hoặc kiện toàn Ban chỉ đạo của đơn vị, có bổ sung nhiệm vụ, phân công và có kế hoạch thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.	1
2	Có tổ chức tập huấn cho toàn bộ cán bộ nhân viên triển khai Kế hoạch cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”	1
3	Có triển khai các hoạt động truyền thông thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”	1
4	Có kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, khen thưởng việc thực hiện kế hoạch cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”	1
5	Thực hiện quan trắc, giám sát môi trường theo quy định	1
<b>VI</b>	<b>Nội dung Cộng điểm</b>	<b>5</b>
1	Có sử dụng nguồn năng lượng tự nhiên	1
2	Có tiết kiệm năng lượng	1
3	Có giảm phát sinh chất thải	1
4	Có nhà vệ sinh, đường đi dành cho người khuyết tật	1
5	Thực hiện cơ sở y tế “Không khói thuốc lá”	1
	<b>Tổng</b>	<b>100</b>



## BẢNG DỰ TOÁN KINH PHÍ

Triển khai Cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp và Đáp ứng sự hài lòng người bệnh” tại  
Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần

( Kèm theo Kế hoạch số        /KH-BVĐK ngày    tháng    năm 2019 của  
Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần)

TT	Nội dung hoạt động	DVT	Số lượng	Mức chi	Thành tiền	Ghi chú
1	Ma kết tập huấn	Cái	01	300.000	300.000	
2	Phô tô tài liệu tập huấn	Người	103	15.000	1.545.000	
3	Băng zon	Cái	1	500.000	500.000	
	Nước uống trong giờ tập huấn	Kiện	02	50.000	100.000	
	<b>Tổng công</b>				<b>2.445.000</b>	