

Số: 60 /KH-BVĐK

Xín Mần, ngày 11 tháng 12 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Khắc phục tồn tại sau đợt kiểm tra công tác y tế năm 2019**

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ kết quả kiểm tra của đoàn kiểm tra Sở Y tế về công tác y tế tại BVĐK Xín Mần năm 2019.

Căn cứ cuộc họp của Hội đồng QLCL Bệnh viện ngày 10/12/2019 về rút kinh nghiệm sau kiểm tra công tác y tế năm 2019.

Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện xây dựng kế hoạch khắc phục tồn tại sau kiểm tra như sau:

STT	Tồn tại, hạn chế	Giải pháp khắc phục	Người phụ trách	Thời gian thực hiện
1	Cơ sở vật chất chật chội	- Năm 2020 nghiệm thu và đưa vào hoạt động khu nhà điều trị mới ( 30 giường bệnh) - Sửa lại khu điều trị khoa truyền nhiễm, coi nói thêm buồng điều trị và làm thêm 01 phòng khám bệnh truyền nhiễm.	BGD	Trong năm
2	Chưa triển khai tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử cho nhân viên	Tìm hiểu, tìm kiếm thông tin, tài liệu; xây dựng kế hoạch về tổ chức tập huấn cho toàn thể CBVC về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của NVYT.	BCH công đoàn + Phòng KHTH	Quý I
3	Chưa thực hiện báo cáo quy chế dân chủ theo quy định, chưa niêm yết công khai quy chế dân chủ	- Phòng tổ chức xem lại nội dung và lập báo cáo quy chế dân chủ theo đúng quy định - Phòng TCKT niêm yết công khai quy chế dân chủ	Đ/c Phong	Quý I

4	Chưa thực hiện triển khai 5S( người thực hiện tập huấn cho đơn vị chưa có chứng chỉ 5S)	- Cử cán bộ đi tập huấn lấy chứng chỉ về 5S tại Hà Nội	BS Hiền BS Hải	Quý I
5	Bản kế hoạch, đề án chưa chi tiết và sát với thực tế, chưa phù hợp về thời gian	Phòng tổ chức xem lại kế hoạch, đề án phát triển nguồn nhân lực	Đc Phong	Quý I
6	Chưa thực hiện báo cáo đánh giá định kỳ việc phòng ngừa các nguy cơ và diễn biến xấu, phân tích sự cố y khoa chưa thường xuyên	Giao cho nhóm nghiên cứu về sự cố y khoa của Tổ QLCL xây dựng quy trình báo cáo sự cố y khoa; các khoa lâm sàng phối hợp thực hiện báo cáo sự cố	Khoa LS Tổ QLCL	Quý I
7	Các phác đồ điều trị mang tính hình thức, chưa phù hợp với thực tế bệnh viện	Xây dựng lại bộ phác đồ điều trị phù hợp với thực tế của bệnh viện trình hội đồng NCKH thẩm định, Giám đốc phê duyệt và ban hành.	HD thuốc ĐT Các Bác sĩ	Quý I
8	Hồ sơ bệnh án sơ sài, hội chẩn liên chuyên khoa còn ít, bình hồ sơ bệnh án mang tính hình thức	Xây dựng kế hoạch, quy chế bình bệnh án trong năm. Xây dựng bảng kiểm chất lượng hồ sơ bệnh án	BS Hiền	Quý I
9	Thực hiện DVKT theo phân tuyến còn thấp	Rà soát lại danh mục DVKT đã thực hiện; đăng ký những DVKT mới trong năm 2020	Khoa LS KHTH	Quý I
10	Phụ trách khoa xét nghiệm chưa có trình độ đại học	Quyết định bổ nhiệm nhân sự phụ trách khoa xét nghiệm cho Đ/c Hằng – CNDD về xét nghiệm  Trong năm cử 01 Bác sĩ đào tạo thêm về chuyên ngành xét nghiệm	BGD Đc Phong	Quý I
11	Chưa thực hiện phòng ngừa chủ động cho nhân viên y tế (tiêm phòng cho NVYT có nguy cơ cao...)	Lập danh sách NVYT làm việc tại những khoa phòng cơ cao, tổ chức tiêm phòng.	BGD Khoa KSNK	Quý II
12	Quần áo người bệnh chưa có kích cỡ, chưa	Đặt may quần áo theo kích cỡ	Đc Hà, Phong,	Quý I



