

Số: *34*/KH-BV

Xín Mần, ngày 24 tháng 7 năm 2019

KẾ HOẠCH
Phát động áp dụng thực hành 5S tại Bệnh viện năm 2019

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (*Phiên bản 2.0*) Ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-BV ngày 05/01/2019 của BVĐK Xín Mần về việc “Cải tiến CLBV năm 2019”;

Căn cứ Quyết định số 115/QĐ-BV ngày 12 tháng 6 năm 2019 của BVĐK Xín Mần về việc thành lập Ban chuyên trách 5S trong quản lý cải tiến tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2019;

Căn cứ kế hoạch số 27 /KH-BV ngày 14 tháng 6 năm 2019 về việc họp Ban chuyên trách 5S lần thứ nhất năm 2019;

Căn cứ thông báo số 09/TB-BV ngày 23 tháng 7 năm 2019 về việc phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Ban chuyên trách 5s;

Căn cứ vào tình hình hiện tại của các khoa, phòng trong Bệnh viện:

- Trang thiết bị, vật tư tiêu hao, thuốc sắp xếp không theo chuẩn mực nhất định;

- Bàn ghế, hồ sơ, vật dụng chưa khoa học, chưa gọn gàng, ngăn nắp;

- Tất cả các yếu tố trên tạo ra nhiều thời gian lãng phí dẫn đến thao tác thừa, không lấy được vật cần thiết khi muốn, tồn kho nhiều, hàng quá hạn, nhầm lẫn...

Vì vậy Bệnh viện đa khoa Xín Mần xây dựng kế hoạch phát động “Áp dụng thực hành 5S trong Bệnh viện như sau:

1. Giới thiệu về 5S

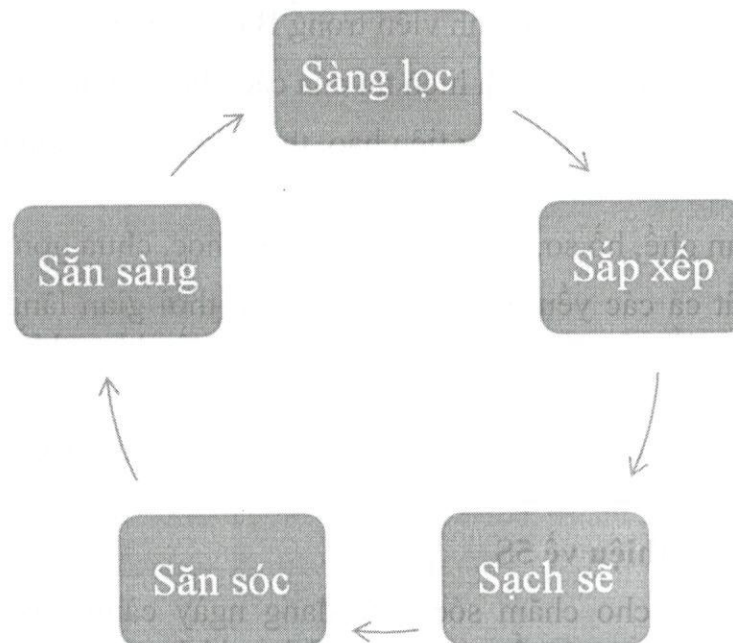
Chi phí cho chăm sóc y tế đang ngày càng tăng lên một cách nhanh chóng. Các nhà cung cấp y tế, các Phòng khám, Bệnh viện ngày càng chịu áp lực để giảm chi phí, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh và giảm thiểu các sai sót, các kiện tụng liên quan... Tổng thời gian từ lúc người bệnh bước vào bệnh viện cho đến khi hoàn tất quá trình khám, việc đưa ra các quyết định điều trị và các cận lâm sàng phù hợp đã trở thành thước đo chính trong dịch vụ y tế;

Việc triển khai 5S đơn giản là các hoạt động thông qua việc làm giảm lãng phí và các hoạt động không cần thiết, các hoạt động mang lại lợi ích cho cá nhân và tập thể. 5S cũng giúp ích cho việc cải tiến chất lượng, nâng cao hiệu quả công việc và an toàn lao động. 5S là một chuỗi các hoạt động cần được thực hiện theo hình thức tham gia sự cải tiến chất lượng của môi trường làm việc và các dịch vụ được cung cấp cho người bệnh.

Nội dung 5S có nghĩa như sau:

5S	NỘI DUNG
SEIRI (Sàng lọc)	Nhận biết, phân loại, loại bỏ những thứ không cần thiết
SEITON (Sắp xếp)	Lưu trữ hợp lý, loại bỏ sự tìm kiếm
SEISO (Sạch sẽ)	Vệ sinh kết hợp kiểm tra trong quá trình làm vệ sinh
SEIKETSU (Săn sóc)	Kiểm soát bằng hình ảnh; Duy trì thực hiện SEIRI, SEITON, SEISO và tiêu chuẩn hóa
SHITSUKE (Sẵn sàng)	Huấn luyện; tuân thủ nghiêm ngặt quy định tại nơi làm việc

2. Lợi ích của việc thực hiện 5S



2.1. Lợi ích cho người bệnh.

- Ít xảy ra sai sót trong lâm sàng
- Giúp người bệnh không phải chờ đợi quá lâu

- Hoạt động ít tốn kém hơn và giảm chi phí y tế
- Mang đến một cảm giác khỏe mạnh, giúp ích cho tinh thần của người bệnh và nhân viên y tế.

2.2. Lợi ích cho nhân viên y tế

- Tạo cơ hội để NVYT đưa ra những ý kiến sáng tạo về cách tổ chức và vận hành nơi làm việc.
- Tạo môi trường làm việc dễ chịu hơn cho nhân viên.
- Giúp NVYT thỏa mãn hơn trong công việc.
- Giúp NVYT xác định rõ hơn những gì đang muốn thực hiện, khi nào và ở đâu...?

2.3. Lợi ích cho Bệnh viện: Bệnh viện cũng sẽ nhận được nhiều lợi ích từ việc thực hiện 5S như:

- Nâng cao chất lượng Bệnh viện.
- Giảm chi phí, giảm lãng phí.
- Giảm thời gian chờ đợi điều trị.
- Nâng cao an toàn.
- Thiết lập sự gần gũi và lòng trung thành của người bệnh.
- Góp phần thúc đẩy tăng trưởng tài chính cho đơn vị

*** Tóm lại:** 5S có các lợi ích cụ thể như sau:

- Lợi ích 1: Thiết lập - vận hành hệ thống một cách nhanh chóng
- Lợi ích 2: Làm lộ rõ các vấn đề tồn tại hoặc bị lỗi
- Lợi ích 3: Giảm lãng phí, chi phí
- Lợi ích 4: Tránh sử dụng linh kiện/tài liệu không đạt yêu cầu
- Lợi ích 5: Nâng cao hiệu suất sử dụng máy móc
- Lợi ích 6: Nâng cao an toàn lao động
- Lợi ích 7: Giảm thời gian sản xuất và đưa sản phẩm ra thị trường một cách nhanh chóng
- Lợi ích 8: Nâng cao sự tin cậy của khách hàng
- Lợi ích 9: Tạo ra cảnh quan đẹp nơi làm việc
- Lợi ích 10: Nâng cao ý thức làm việc hiệu quả trong đơn vị

3. Mục tiêu áp dụng 5S

Với mục tiêu không ngừng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm tạo những sản phẩm dịch vụ tốt nhất cho khách hàng (người bệnh). Bệnh viện triển khai thực hiện 5S tại các khoa, phòng, để xây dựng một môi trường làm việc

khoa học và an toàn cho nhân viên, đồng thời giảm thiểu các rủi ro, sai sót, giúp tiết kiệm thời gian trong công tác khám, chữa bệnh.

3.1. Mục tiêu tổng quát

- Tất cả các khoa, phòng đều triển khai thực hiện mô hình 5S
- 100% các khoa xây dựng kế hoạch thực hiện 5S với những tiêu chí cụ thể
- Hàng quý sơ kết, kết quả đạt được và đề ra kế hoạch quý tới

3.2. Mục tiêu cụ thể

- Tổ chức bố trí những khu vực làm việc một cách hợp lý
- Giữ gìn vệ sinh nơi làm việc
- Làm việc theo nguyên tắc và tiêu chuẩn
- Tất cả các khoa, phòng đều triển khai áp dụng thực hành 5S

4. Tổ chức thực hiện

- Lãnh đạo Bệnh viện phát động phong trào 5S
- Ban chuyên trách 5S trực tiếp lãnh đạo thực hiện công tác tổ chức, phân công trách nhiệm cho các nhóm thuộc các bộ phận chức năng, các khoa, phòng để triển khai thực hiện kế hoạch một cách đồng bộ, hiệu quả;
- Tất cả các khoa, phòng đều triển khai áp dụng thực hành 5S

5. Các bước và thời gian thực hiện

5.1. Các bước thực hiện

Bước 1: Chuẩn bị

Bước 2: Thông báo chính thức của lãnh đạo

Bước 3: Mọi người tiến hành tổng vệ sinh

Bước 4: Bắt đầu thực hiện từ sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ

Bước 5: Thực hiện lặp lại 3S đã thực hiện bằng sẵn sóc và sẵn sàng

Bước 6: Kiểm tra, đánh giá

5.2. Thời gian thực hiện

Khoa Tháng	5	6	7	8	9	10	11	12	T1 2019
Phòng khám, ngoại cảnh, khu để xe...									
Các nhóm triển khai mẫu tại các khoa, phòng									

- Màu vàng: Chuẩn bị (xây dựng kế hoạch, nhân lực, vật lực, tài lực...)
- **Màu đỏ**: Các nhóm triển khai mẫu 5S cho các khoa, phòng theo sự phân công của Trưởng ban chuyên trách 5S.
- **Màu xanh lá cây**: Triển khai nhân rộng tại các khoa, phòng.
- **Màu xanh dương**: Duy trì 5S đã thực hiện bằng cách kiểm tra và đánh giá định kỳ theo quy định.

Trên đây là kế hoạch phát động triển khai thực hành 5S của Bệnh viện đa khoa Xín Mần năm 2019. Trong quá trình thực hiện sẽ có sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế. *SV*

Nơi nhận:

- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Sin Văn Sơn