

Số: 32/KH-BVĐK

Xín Mân, ngày 10 tháng 7 năm 2019

## KẾ HOẠCH

**Tổ chức hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong Bệnh viện đa khoa Xín Mân.**

Căn cứ kế hoạch số 265/KH-SYT, ngày 13 tháng 11 năm 2018 của Sở Y tế về Tổ chức hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế;

Căn cứ công văn số 744/ SYT- VP gày 21 tháng 5 năm 2019 của Sở Y tế Hà Giang về việc Tổ chức Hội thi sân khấu hóa “Cán bộ y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” cấp cơ sở.

Bệnh viện đa khoa khu vực phối hợp với Công đoàn Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mân xây dựng kế hoạch tổ chức Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong Bệnh viện cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

#### 1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức Bệnh viện và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện; khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tinh thần đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với thầy thuốc.

Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động công chức, viên chức bệnh viện cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

#### 2. Yêu cầu:

100% các khoa/phòng tham gia hội thi.

Tổ chức Hội thi phải đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

### II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC

## **1. Đối tượng:**

Viên chức lao động đang công tác tại các khoa phòng trong bệnh viện và 01 phòng khám đa khoa khu vực xã (*Ban tổ chức phân các đội thi cụ thể như sau*);

**1.1. Đội thi khối Hành chính.** gồm các khoa phòng sau: Phòng KHTH, Phòng TCHC, Phòng điều dưỡng, Phòng kế toán, khoa Dược TBYT, Phòng vật tư.

**1.2. Đội thi khối Ngoại - Sản.** gồm các khoa: Phụ Sản, Ngoại tổng hợp, Truyền nhiễm, Chồng nhiễm khuẩn

**1.3. Đội thi khối Nội-Nhi.** gồm các khoa: Nội tổng hợp, Nhi, Lão khoa, YDCT, Phục hồi chức năng.

**1.4. Đội thi khối Cận Lâm Sàng** gồm các khoa: Khám bệnh, Hồi sức tích cực, Xét nghiệm, TMH, RHM, Chẩn đoán hình ảnh.

## **2. Nội dung:** Gồm 2 phần.

### **2.1. Phần 1:** Thi Tiểu phẩm (gồm cả phần chào hỏi)

- Nội dung tiểu phẩm:

+ Giới thiệu về tiểu phẩm

+ Chủ đề tập trung vào những vấn đề, những sự việc, những tình huống mà xã hội đang quan tâm đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh; giữa các đồng nghiệp cán bộ, viên chức y tế; giữa lãnh đạo với cán bộ, viên chức y tế; giữa người bệnh với người bệnh, giữa người nhà người bệnh với nhau,...

+ Ca ngợi biểu dương những cán bộ, viên chức Y tế thực hiện tốt quy tắc ứng xử và Y đức.

+ Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp theo quy tắc ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

### **2.2. Phần 2: Văn hóa giao tiếp, ứng xử và kiến thức xã hội:**

Nội dung thi bao gồm sự hiểu biết của viên chức y tế về: Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính Trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Luật bảo hiểm y tế, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Luật án bộ, công chức năm 2008, luật viên chức 2010, Luật khám chữa bệnh năm 2009; Luật phòng chống tham nhũng năm 2005; Luật lao động; Luật Công đoàn; Điều lệ Công đoàn; Nghị quyết 20-NQ/TW và nghị quyết 21-NQ/TW ngày 25/10/2017 của ban chấp hành Trung ương (tại hội nghị Trung ương 6 khóa XII) về “Tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới” và “Công tác dân số trong tình hình mới”; Quyết định số 2151/QĐ- BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2018 về kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”; Thông tư 07/2011/TT-BYT ngày 24/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của



công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế ( Có bộ câu hỏi kèm theo).

### **3. Hình thức thi:**

#### **3.1. Phần thi tiểu phẩm**

- Mỗi đội trình bày 01 tiểu phẩm (tự sáng tác) với chủ đề và nội dung tuyên truyền như trên.

Thời gian trình bày mỗi tiểu phẩm tối đa là 15 phút.

#### **3.2. Phần thi văn hóa giao tiếp, ứng xử và kiến thức xã hội**

Ngay sau phần thi tiểu phẩm, thí sinh đại diện cho đội sẽ bốc thăm tình huống ứng xử và trả lời câu hỏi trắc nghiệm và câu hỏi tự luận;

- Thời gian tối đa 5 phút.

**4. Thời gian – Địa điểm tổ chức Hội thi:** Thời gian tổ chức Hội thi ngày 09 tháng 08 năm 2019. Địa điểm tại Hội trường bệnh viện đa khoa Xín Mần.

### **III. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG VÀ CÁCH TÍNH ĐIỂM XẾP GIẢI**

#### **1. Cơ cấu giải thưởng**

##### **1.1. Giải chính:**

01 giải nhất: 1.000.000đ

01 giải nhì: 800.000đ

01 giải ba: 600.000đ

01 giải khuyến khích: 400.000 đ/giải.

##### **2.2. Giải phụ: 02 giải**

- 01 giải: Đội có tiểu phẩm hay nhất: 500.000đồng

- 01 giải: Đội có phần thi trả lời ứng xử hay nhất: 300.000đồng

#### **2. Cách tính điểm xếp giải:**

Điểm lẻ được tính với khoảng cách là 0,5.

Tổng điểm là 100 điểm, trong đó, tối đa:

- Phần thi Tiểu phẩm: **70 điểm**

- Phần thi Văn hóa, giao tiếp, ứng xử và kiến thức xã hội: **30 điểm**

### **IV. KINH PHÍ CHO HỘI THI**

Kinh phí tổ chức thực hiện và khen thưởng được trích từ kinh phí của đơn vị ( Theo qui chế chi tiêu nội bộ năm 2019).

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Đề nghị các đồng chí trưởng, phó các khoa phòng phối hợp với các tổ công đoàn căn cứ vào nội dung kế hoạch đã được phân nhóm tổ chức triển khai, thực hiện

và đăng ký danh sách cán bộ tham gia về Ban tổ chức hội thi trước ngày 26 tháng 7 năm 2019 và đăng ký nội dung tiểu phẩm trước ngày 02/8/2019.

Phòng tổ chức – Hành chính: Phối hợp và tham gia tổ chức Hội thi, Ban hành Quyết định Thành lập Ban tổ chức, ban giám khảo, các tiểu ban giúp việc cho Ban tổ chức để tổ chức Hội thi đạt hiệu quả theo kế hoạch đề ra;

Chuẩn bị ma kết, hội trường, tăng âm loa đài...cho hội thi.

Chuẩn bị và thực hiện phần khen thưởng, đề xuất khen thưởng, cho các tập thể và cá nhân đạt thành tích cao trong Hội thi

Phòng điều dưỡng- Phòng kế hoạch tổng hợp: Chịu trách nhiệm soạn thảo bộ câu hỏi thi, đáp án thi và chuẩn bị chương trình, nội dung và công tác tổ chức cho Hội thi. Xây dựng thể lệ hội thi.

Dự trù kinh phí, thực hiện và phối hợp với phòng KTTC quyết toán kinh phí tổ chức Hội thi theo đúng qui định.

Phòng Tài chính kế toán: Hướng dẫn thực chi cho các hoạt động của hội thi đã được phê duyệt, phối hợp với phòng điều dưỡng - Phòng kế hoạch để thanh quyết toán kinh phí của Hội thi.

Mỗi đội thi chuẩn bị 01 tiết mục văn nghệ ( chào mừng hội thi )

Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe : Viết bài đưa tin về Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Bệnh viện năm 2019.

Trên đây là kế hoạch tổ chức Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần năm 2019./.

**Nơi nhận:**

- Sở y tế (b/c);
- Công đoàn ngành y tế (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- LĐLĐ huyện (b/c);
- ĐU, BGĐ;
- BCH CĐ;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, CĐ.

**GIÁM ĐỐC**



**Sin Đức Văn**



Xín Mần, ngày 11 tháng 7 năm 2019

### **THỂ LỆ**

**Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần.**

Căn cứ kế hoạch số 265/KH-SYT, ngày 13 tháng 11 năm 2018 của Sở Y tế về Tổ chức hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế;

Căn cứ công văn số 744/SYT ngày 21 tháng 5 năm 2019 của sở y tế Hà Giang Về việc tổ chức hội thi sân khấu hóa “ Cán bộ y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” cấp cơ sở.

Căn cứ vào kế hoạch số 32/KH- BVĐK ngày 10 tháng 7 năm 2019 của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần. Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Bệnh viện.

Được sự thống nhất của ban chỉ đạo Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Bệnh viện.

Để Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” tại Bệnh viện được tiến hành đúng mục đích và hiệu quả. Ban chỉ đạo Hội thi thống nhất xây dựng thể lệ Hội thi như sau:

#### **I. CÁC QUY ĐỊNH CỤ THỂ**

**1. Thời gian tổ chức:** Vào ngày 10 tháng 8 năm 2019

- Buổi sáng: Từ 8h đến 11h: Bốc thăm số thứ tự, phổ biến nội quy thi và tổ chức thi phần thi câu hỏi trắc nghiệm.

- Buổi tối: Từ 19h30 đến 22h30: Thi tiểu phẩm và câu hỏi tự luận.

#### **2. Địa điểm:**

2.1. Bốc thăm số thứ tự, phổ biến nội quy thi và tổ chức thi phần thi câu hỏi trắc nghiệm - tại Hội trường Bệnh viện.

2.2. Thi tiểu phẩm và câu hỏi tự luận - tại sân khấu Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần.

**3. Đối tượng:** Là viên chức lao động đang công tác tại các khoa phòng trong bệnh viện.

4. Trang phục của Hội thi: Các đội tự chọn trang phục đẹp nhất của mình để tham gia hội thi.

5. Tiêu chuẩn tham gia hội thi:

Là các đối tượng dự thi có tư cách phẩm chất đạo đức tốt, nhiệt tình với công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC HỘI THI**

### **1. Phần thi tiểu phẩm**

- Mỗi đội trình bày 01 tiểu phẩm:

+ Phần chào hỏi: Giới thiệu về các thành viên tham gia, giới thiệu khoa, phòng nơi công tác....

+ Giới thiệu tiểu phẩm: Nội dung tác phẩm phải phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của khoa phòng nơi cán bộ tham gia dự thi.

+ Diễn xuất: Biểu cảm, phù hợp với vai diễn

Thời gian trình bày phần thi tiểu phẩm là 15 phút

### **2. Phần thi văn hóa giao tiếp, ứng xử và kiến thức xã hội.**

+ Phần câu hỏi trắc nghiệm: Ngay sau khi bốc thăm số thứ tự của đội thi và phổ biến nội quy thi. Ban tổ chức sẽ tổ chức thi phần câu hỏi trắc nghiệm: Mỗi đội sẽ cử 01 thành viên tham gia dự thi và bốc thăm đề thi câu hỏi trắc nghiệm, gồm 20 câu trên giấy (*thời gian làm bài là 10 phút*).

+ Phần thi câu hỏi tự luận: Ngay sau phần thi tiểu phẩm, thí sinh đại diện cho đội sẽ bốc thăm tình huống ứng xử và hội ý câu hỏi tự luận (*thời gian tối đa cho phần thi là 5 phút*).

## **III. QUY ĐỊNH CÁC THANG ĐIỂM**

Các thành viên trong Ban giám khảo khi chấm điểm đảm bảo công bằng, chính xác, làm việc theo nguyên tắc tập thể, dân chủ, công khai ( *có bảng thang điểm chấm theo từng phần thi*).

Trong trường hợp không thống nhất được điểm. Trưởng Ban giám khảo là người quyết định cuối cùng.

- Thang điểm cho phần thi Tiểu phẩm: Tối đa là: 70 điểm

Trong đó:

+ Điểm cho phần chào hỏi tối đa: 10 điểm,

+ Nội dung phù hợp với khoa, phòng và chủ đề tối đa: 20 điểm

+ Diễn xuất biểu cảm, phù hợp với vai diễn tối đa: 30 điểm

+ Trang phục đẹp, phù hợp với tiểu phẩm tối đa: 10 điểm



- Thang điểm cho phần thi Văn hóa, giao tiếp, ứng xử và kiến thức xã hội tối đa là: 30 điểm

*Trong đó:*

+ Phần thi câu hỏi chắc nghiệm tối đa: 10 điểm

+ Phần thi câu hỏi tự luận tối đa là: 20 điểm

- Điểm lẻ của các phần thi được tính với khoảng cách là 0,5.

**\* Tổng điểm của cả hai phần thi là: 100 điểm.**

### **III. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG**

**Ban tổ chức sẽ trao giải như sau:**

**\* Giải chính: 05 giải**

- Một giải nhất là: 1.000.000 đồng;

- Một giải nhì là: 800.000 đồng;

- Một giải ba là: 600.000 đồng;

- Một giải khuyến khích là: 400.000 đồng

**\* Giải phụ: 02 giải**

- Một giải: Đội có tiêu phẩm hay nhất: 500.000 đồng

- Một giải: Đội có phần thi trả lời ứng xử hay nhất: 300.000 đồng

Trên đây là Thẻ lệ Hội thi tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” năm 2019 của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần./.

**Nơi nhận:**

- BTC hội thi;
- BGK, Thư ký;
- Website Bệnh viện;
- Lưu VT, TCHC

**TM. BAN TỔ CHỨC HỘI THI  
TRƯỞNG BAN**



**Sin Đức Văn**

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN**

Số: 27/QĐ-BVĐK

Xín Mần, ngày 11 tháng 7 năm 2019

### QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Ban tổ chức Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019**

### GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN XÍN MÀN

Căn cứ kế hoạch số 265/KH-SYT, ngày 13 tháng 11 năm 2018 của Sở Y tế về Tổ chức hội thi tuyên truyền “ Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-BVĐK ngày 10 tháng 7 năm 2019 của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần về việc tổ chức Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019;

Xét đề nghị của trưởng phòng Tổ chức Hành chính,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Ban tổ chức Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019. Gồm các Ông ( bà ) có tên sau:

1. Ông Sin Đức Văn, Giám đốc Bệnh viện, Trưởng ban
2. Ông Thành Văn Hùng, PGĐ, Chủ tịch CĐ, Phó ban
3. Ông Cháng Văn Phong, Phó phòng Tổ chức Cán bộ, Phó ban
4. Bà Hoàng Thị Hoan, Trưởng phòng Điều dưỡng, Thành viên
5. Bà Nông Thị Huyền, Phó phòng Kế hoạch Tổng hợp, Thành viên
6. Ông Khuất Văn Mạnh, Phó chủ tịch công đoàn, Thành viên



7. Bà Hà Thị Phương, Trưởng phòng Tài chính Kế toán, Thành viên
8. Bà Lương Thị Bình, Trưởng Ban nữ công, Thành viên
9. Ông Trịnh Xuân Quân, Bí thư chi đoàn thanh niên, Thành viên.


**Điều 2.** Căn cứ vào tiêu chí của Kế hoạch, thể lệ cuộc thi, Ban tổ chức có nhiệm vụ triển khai, tổ chức cuộc thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, hiệu quả. Nhiệm vụ cụ thể của các thành viên do trưởng ban phân công. Các thành viên tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

**Điều 3.** Ban Giám đốc; Trưởng phòng Tổ chức Hành chính, Phòng Tài chính Kế toán, các khoa phòng trực thuộc căn cứ quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3 (T/h);
- Lưu, VT; TCHC.

**GIÁM ĐỐC**



**Sin Đức Văn**

Số: 228/QĐ-BVĐK

Xín Màn, ngày 11 tháng 7 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

**Thành lập Ban Giám khảo Hội thi sân khấu hóa  
“ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ của  
cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019**

**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN XÍN MÀN**

Căn cứ kế hoạch số 265/KH-SYT, ngày 13 tháng 11 năm 2018 của Sở Y tế về Tổ chức hội thi tuyên truyền “ Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-BVĐK ngày 10 tháng 7 năm 2019 của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Màn về việc tổ chức Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019;

Xét đề nghị của trưởng phòng Tổ chức Hành chính,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Ban Giám khảo Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019. Gồm các Ông ( bà ) có tên sau:

1. Ông Thành Văn Hùng, PGĐ, Chủ tịch CĐ, Trưởng ban
2. 01 Đ/c Lãnh đạo phòng Y tế huyện, Thành viên
3. 01 Đ/c BCH công đoàn Trung Tâm Y tế huyện, Thành viên
4. 01 Đ/c Lãnh đạo Liên đoàn lao động huyện, Thành viên
5. 01 Đ/c Lãnh đạo huyện đoàn, Thành viên.



**Điều 2.** Ban Giám khảo thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch Hội thi; Tổ chức chấm điểm, tổng kết, đánh giá trình Ban tổ chức xem xét quyết định. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, trường hợp có nội dung phát sinh tổng hợp, báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Ban tổ chức. Các thành viên tự giải thể khi hoàn thành nhiệm vụ

**Điều 3.** Ban Giám đốc; Trưởng phòng Tổ chức Hành chính, Phòng Tài chính Kế toán, các khoa phòng trực thuộc căn cứ quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3 (T/h);
- Lưu, VT; TCHC.

**GIÁM ĐỐC**



**Sin Đức Văn**

Số: 229/QĐ-BVĐK

Xín Mần, ngày 11 tháng 7 năm 2019

### QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập tổ thư ký Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019**

### GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN XÍN MÀN

Căn cứ kế hoạch số 265/KH-SYT, ngày 13 tháng 11 năm 2018 của Sở Y tế về Tổ chức hội thi tuyên truyền “ Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-BVĐK ngày 10 tháng 7 năm 2019 của Bệnh viện đa khoa huyện Xín Mần về việc tổ chức Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019;

Xét đề nghị của trưởng phòng Tổ chức Hành chính,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập tổ thư ký Hội thi sân khấu hóa “ cán bộ y tế đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019. Gồm các Ông ( bà ) có tên sau:

1. Bà Nguyễn Thị Loan, Phó trưởng khoa Dược, Tổ trưởng
2. Bà Thèn Thu Vịnh, Phòng Tổ chức Hành chính, Tổ viên
3. Ông Khuất Văn Mạnh, Phó chủ tịch công đoàn, Tổ viên.

**Điều 2.** Tổ thư ký có trách nhiệm giúp Ban tổ chức, Ban Giám khảo ghi chép tổng hợp kết quả và báo cáo cấp trên về kết quả thực hiện. Các Thành viên tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.



**Điều 3.** Ban Giám đốc; Trưởng phòng Tổ chức Hành chính, Phòng Tài chính Kế toán, các khoa phòng trực thuộc căn cứ quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3 (T/h);
- Lưu, VT; TCHC.



**GIÁM ĐỐC**

**Sin Đức Văn**