

Số. 35 /KH-BV

Xín Mần, ngày 26 tháng 7 năm 2019

KẾ HOẠCH

Khắc phục tồn tại sau kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2019

I. CĂN CỨ THỰC HIỆN

- Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện QLCL, dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;
- Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y Tế;
- Kết quả kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2019 của đoàn kiểm tra Sở Y tế Hà Giang;
- Cuộc họp ngày 27 tháng 6 năm 2019 về rút kinh nghiệm sau đợt kiểm tra công tác y tế năm 6 tháng đầu năm 2019.

Nhằm khắc phục những tồn tại sau đợt kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2019, và cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Bệnh viện đa khoa Xín Mần xây dựng kế hoạch khắc phục tồn tại như sau với những nội dung như sau:

II. MỤC TIÊU

- Khắc phục những tồn tại trong QLCL bệnh viện sau kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2019.
- Duy trì và đẩy mạnh hoạt động cải tiến, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh, đưa hoạt động cải tiến chất lượng trở thành nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong năm 2019 và định hướng cho những năm tiếp theo.

III. CỤ THỂ

1. Những vấn đề còn tồn tại

- Phòng bệnh chưa sắp xếp mỹ quan, giường bệnh còn chật chội.
- Chất lượng nguồn nhân lực chưa đảm bảo, còn thiếu Bác sĩ chuyên khoa.
- Chưa có đề án đào tạo nguồn nhân lực hàng năm.
- Chưa cập nhật phác đồ điều trị, một số phác đồ điều trị sai; Chưa tiến hành giám sát việc tuân thủ phác đồ điều trị.
- Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến còn hạn chế
- Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện chưa đạt yêu cầu, chưa có dự trù kinh phí thực hiện cải tiến, chưa có kế hoạch cải tiến của khoa/phòng.

- Kế hoạch hoạt động của khoa/phòng chưa đạt yêu cầu.
- Chưa có bài viết tư vấn GDSK.
- Kế hoạch phòng chống lụt bão chưa sát với thực tế.
- Sử dụng kháng sinh trong bệnh án không đánh số thứ tự
- Thuốc trong tủ trực không nguyên vỏ, không xem được hạn sử dụng
- Bác sĩ sử dụng kháng sinh xuống thang chưa hợp lý.
- Mã bệnh theo ICD10 còn chưa đúng.
- Chưa triển khai Công văn số 409/CV-SYT ngày 29/3/2019.
- Hồ sơ chăm sóc của Điều dưỡng còn sơ sài.
- Đánh giá lại chưa đúng Quyết định 4069/QĐ-BYT.
- Hội đồng người bệnh cấp khoa chưa đầy đủ.
- Một số vật tư làm thủ thuật (Ống đặt nội khí quản, dây máy thở...) chưa đạt yêu cầu vệ sinh).
- Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn chưa đủ số lượng nhân viên, chưa có Điều dưỡng trưởng khoa.
- Chưa thực hiện chỉ đạo tuyến trong 6 tháng đầu năm.
- Chưa tập huấn thay đổi thái độ, phong cách ứng xử, phục vụ người bệnh

2. Giải pháp khắc phục

Tồn tại sau đánh giá của đoàn kiểm tra	Hoạt động khắc phục những tồn tại	Đầu mối phụ trách	Thời gian thực hiện
Phòng bệnh chưa sắp xếp mỹ quan, giường bệnh còn chật chội.	- Rà soát lại số giường bệnh kê ở các phòng bệnh; kê lại giường bệnh phù hợp với lượng bệnh nhân hiện có	Đ/c Phong	Quý III+IV
Chất lượng nguồn nhân lực chưa đảm bảo, còn thiếu Bác sĩ chuyên khoa.	- Tiếp tục cử Bác sĩ đi đào tạo chuyên khoa cấp I. - Cử cán bộ đi đào tạo ngắn hạn để thực hiện các DVKT mới trong năm.	Ban GD	6 tháng cuối năm và những năm tiếp theo
Chưa có đề án đào tạo nguồn nhân lực hàng năm.	Xây dựng đề án đào tạo nguồn nhân lực	Phòng TCCB	Quý III

Chưa cập nhật phác đồ điều trị, một số phác đồ điều trị sai; Chưa tiến hành giám sát việc tuân thủ phác đồ điều trị.	Xây dựng lại bộ phác đồ điều trị theo từng chuyên khoa phù hợp với thực tế bệnh viện; Xây dựng bằng kiểm giám sát tuân thủ phác đồ điều trị	Phòng KHTH+ Các Bác sỹ	Quý III
Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến còn hạn chế	Rà soát lại việc thực hiện các DVKT so với danh mục, bổ sung những DVKT thực hiện được nhưng chưa có tên trong danh mục để đề nghị Sở Y tế phê duyệt.	Phòng KHTH+ các Khoa LS	Quý III+IV
Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện chưa đạt yêu cầu, chưa có dự trù kinh phí thực hiện cải tiến, chưa có kế hoạch cải tiến của khoa/phòng.	Bổ sung và sửa những mặt còn chưa đạt yêu cầu trong bản kế hoạch cải tiến. Hướng dẫn khoa/phòng xây dựng kế hoạch cải tiến.	Phòng KHTH	Quý III
Kế hoạch hoạt động của khoa/phòng chưa đạt yêu cầu.	Hướng dẫn các khoa/phòng xây dựng lại kế hoạch hoạt động khoa/phòng	Phòng KHTH+ Các khoa LS	Quý III
Chưa có bài viết tư vấn GDSK.	Phòng Điều dưỡng xây dựng bài viết GDSK cho một số bệnh thường gặp tại bệnh viện	Phòng ĐD+ ĐD Trưởng khoa LS	Quý III
Sử dụng kháng sinh trong bệnh án không đánh số thứ tự; Sử dụng kháng sinh xuống thang chưa hợp lý.	Các Bác sỹ xem lại Thông tư 772/TT-BYT về Hướng dẫn sử dụng kháng sinh	Hội đồng Thuốc&điều trị+ Các Bác sỹ điều trị	
Hồ sơ chăm sóc của Điều dưỡng còn sơ sài.	Tổ chức bình bệnh án cần kết hợp bình hồ sơ chăm sóc của Điều dưỡng để rút kinh nghiệm	Phòng ĐD+ Phòng KHTH	Hàng tháng
Họp Hội đồng người bệnh cấp khoa chưa đầy đủ.	Tổ chức họp Hội đồng người bệnh cấp khoa, cấp viện đúng quy chế		

Một số vật tư làm thủ thuật (Ống đặt nội khí quản, dây máy thở...) chưa đạt yêu cầu vệ sinh).	Khoa KSNK cần xây dựng giám sát những khoa phòng trọng điểm, và có kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác KSNK thường xuyên.	Khoa KSNK+ Phòng ĐD	Hàng tháng
Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn chưa đủ số lượng nhân viên, chưa có Điều dưỡng trưởng khoa.	Bổ nhiệm Điều dưỡng trưởng khoa KSNK	Ban GD+ Phòng TC	Quý III
Chưa thực hiện chỉ đạo tuyến trong 6 tháng đầu năm.	Tăng cường giám sát và hỗ trợ phòng khám ĐKKV Ngán Chiên theo kế hoạch đã đề ra từ đầu năm	Ban GD+ Phòng KHTH	Quý III
Chưa tập huấn thay đổi thái độ, phong cách ứng xử, phục vụ người bệnh.	Tổ chức tập huấn thay đổi thái độ, phong cách ứng xử, phục vụ người bệnh cho toàn thể nhân viên y tế trong đơn vị	Ban GD+ Phòng TC	Quý III
Chưa triển khai Công văn số 409/CV-SYT ngày 29/3/2019.	Triển khai Công văn số 409/CV-SYT	Phòng KHTH+ CNTT	Quý III
Mã bệnh theo ICD10 còn chưa đúng	- Lập danh sách bảng mã ICD10 cho các bệnh thường gặp của các khoa LS; Các thông tin bệnh được mã hóa chính xác theo ICD10. - Tập huấn cho các Bác sĩ, điều dưỡng về mã hóa bệnh tật theo ICD10, cách ghi bệnh chính, bệnh kèm theo.	Phòng KHTH+ Khoa LS	Quý III

Trên đây là kế hoạch khắc phục những mặt còn tồn tại sau đợt kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2019 của Bệnh viện đa khoa Xín Mần. Yêu cầu các khoa/phòng có tên liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Website bệnh viện;
- Lưu VT, KHTH.



GIÁM ĐỐC

Sin Đức Văn